

Manager une équipe opérationnelle – Intra-entreprise en présentiel



Urbanicus - Port de Javel Bas
75015 Paris - 06 09 17 33 28
Sarl au capital de 7500 €
RCS Paris B 449 288 778 (2003B11153)

Objectif opérationnel : Partager les repères du management, donner du sens aux actes de management en les individualisant avec chaque collaborateur en fonction de son autonomie, animer des rituels avec son équipe.



Durée 14h – en groupe intra de 8 à 12 personnes

- Deux jours de formation présentielle consécutifs – 14h



Aptitudes – compétences visées

- Maîtriser les missions du manager et le l'animation d'une équipe dans une unité opérationnelle, créer des repères et des rituels.
- S'approprier les actes clef et structurants du management
- Développer sa capacité d'écoute des situations managériales
- Comprendre le management situationnel et s'entraîner à l'appliquer en fonction de l'autonomie du collaborateur.
- Savoir formuler un feed back au collaborateur et s'entraîner
- Faire une annonce à l'équipe et s'entraîner.



Public visé

- Manager d'unité opérationnelle diffuse, (magasin, restaurant, site, crèche...) en prise de poste ou confirmé sur sa fonction
- Les groupes sont organisés en intra, avec homogénéité de profils (groupes cadres, groupes agents de maîtrise...)



Prérequis

- Être en situation de management d'équipe ou de prise de poste dans une unité opérationnelle.

Encadrement



- Eric Répérant. Formation IEP Paris & HEC. Certifié MBTI.
- Enseignant depuis 1993 à l'ISG Paris, Titre 1, conférence des grandes écoles, grade master.
- 17 ans d'accompagnement de projets et de formation management
- 10 ans d'expérience en management opérationnel



Évaluation des acquis

- Un quizz initial connaissance du rôle du manager
- Une évaluation intermédiaire des acquis sous forme de quizz
- Deux mises en situation jeu de rôle (feed back et annonce)



Méthodes pédagogiques

- Apports théorique, atelier en binôme, partage d'expérience, mise en situation, jeu de rôles, quizz, cas pratique, travail de mise en application.



Programme de la formation

- **Le management opérationnel :** Les quatre missions structurantes du management, l'acte de management, l'écoute des situations, le management situationnel - entraînement
- **La communication managériale :** Le rôle du feed back; formuler un feed back; la CNV; le rôle des rituels d'équipe, faire une annonce à une équipe - entraînement



Coût

- Ce dispositif est proposé en formation Intra-entreprise
- Forfaitairement 1.500 € HT / participant



Délai d'accès

- Les sessions sont organisées tous les mois chez le client.
- Les participants ont donc 1 à 2 mois de délai d'accès.



Accessibilité Handicapés

Les salles utilisées sont accessibles aux handicapés
Les personnes en situation de handicap sont invitées à prendre contact avec le formateur pour prise en compte de leur situation.